

Guía de Prácticas Seguras durante la desescalada



ASOCIACIÓN DE
EMPRESAS DE
VENTA DIRECTA



Índice

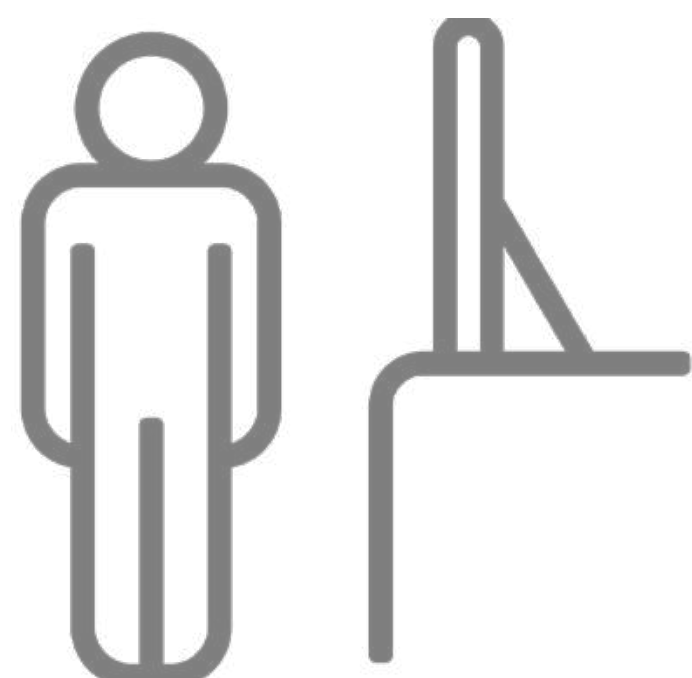
Introducción	01
Objetivos de esta guía	02
Consideraciones generales	03
Antes de empezar	05
Proceso de demostración	06
Anexos:	
Decálogo sobre cómo actuar en caso de tener síntomas de COVID-19	09
Autoprotección frente al coronavirus	10
El correcto lavado de manos	11

La AVD se constituye con la misión de dar a conocer la Venta Directa, consolidando este canal en España a través del desarrollo de políticas activas con las que dotarle de los más altos principios comerciales existentes en el mercado.

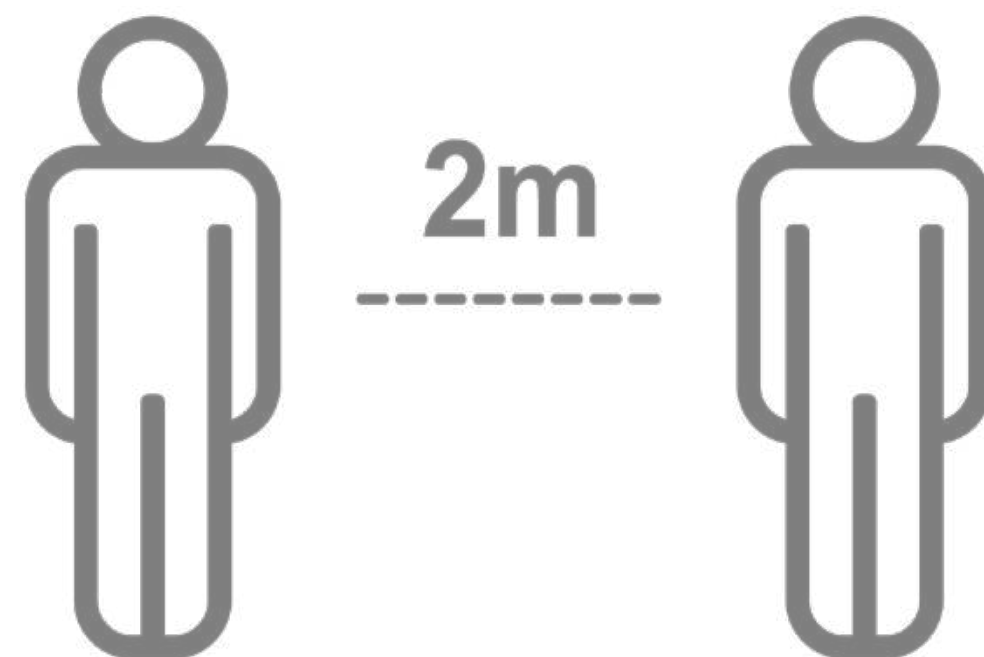
La Venta Directa es la comercialización de productos y servicios directamente al consumidor, fuera de un establecimiento mercantil, mediante la demostración personalizada por parte de un representante de la empresa vendedora. Las empresas de venta directa cuentan con una amplia red independiente de profesionales que comercializan productos de calidad con garantías de devolución.

Esta Guía pretende recoger, para las FASES DE DESESCALADA, los principios de higiene y seguridad de cara a la prevención del contagio y expansión del Coronavirus o COVID-19, de manera que los vendedores o distribuidores independientes de la fuerza de ventas tengan unas recomendaciones para ayudar a reducir al máximo la exposición al virus, tanto la suya propia como la del cliente.

Para esta Guía se han tenido en cuenta diversos textos, como la Orden SND/388/2020 de 3 de mayo (por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios), la Orden SND/399/2020 de 9 de mayo (para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 1 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad), la Orden SND/414/2020 de 16 de mayo (para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad), Guía de recomendaciones higiénico-sanitarias COVID-19 para centros de estética, Guía de Buenas Prácticas para los establecimientos del sector comercial, y Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 (ICTE), así como la información publicada por la OMS en su página web.



Siempre que sea posible, debe intentarse en todo caso el **teletrabajo**. Actualmente, existen muchas posibilidades a través de redes sociales; además, disponemos de plataformas -incluso gratuitas- que permiten una comunicación por video de gran calidad.



Mantenga el **distanciamiento social**. Mantenga al menos **2 metros** de distancia entre usted y las demás personas. Las microgotas de saliva (gotas de Flüge) que se expulsan al hablar también pueden transmitir el coronavirus dado que, si está Vd. demasiado cerca, puede inhalar el virus.



Lávese las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón. Lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón de forma adecuada elimina el virus si éste está en sus manos.



Al **toser o estornudar**, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón. Al cubrir la boca y la nariz durante la tos o el estornudo se evita la propagación de gérmenes y virus. Si usted estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar los objetos o las personas a los que toque.



Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca. Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puede transferir el virus de la superficie a sí mismo.

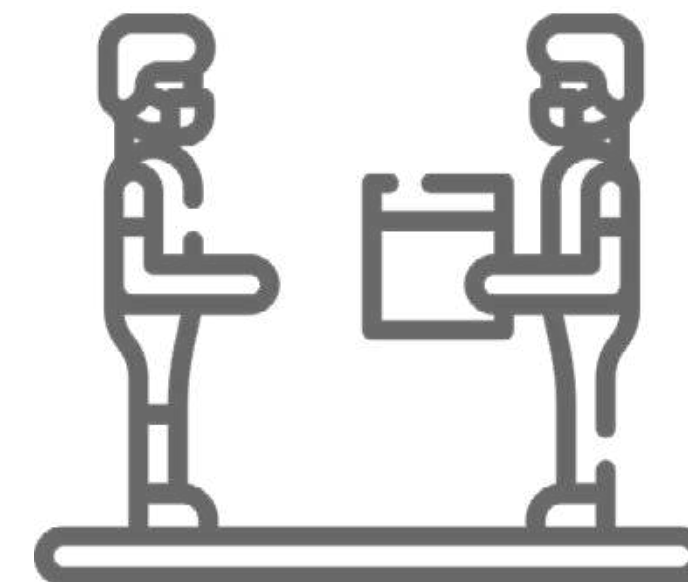
Es conveniente que, antes de iniciar una venta, en el momento de concertar la cita previa, el distribuidor chequee tanto su propio estado de salud como el del cliente mediante unas preguntas básicas:

- ¿Tiene fiebre o la ha tenido en los últimos 14 días (temperatura $> 37.5^{\circ}\text{C}$)?
- ¿Ha tenido tos o cualquier otro signo respiratorio en los últimos 14 días?
- ¿Ha tenido o tiene diarrea u otras molestias digestivas en los últimos 14 días?
- ¿Tiene o ha tenido sensación de mucho cansancio o malestar en los últimos 14 días?
- ¿Ha notado una pérdida del sentido del gusto o del olfato en los últimos 14 días?
- ¿Ha estado en contacto o conviviendo con alguna persona sospechosa o confirmada de coronavirus?
- En caso de haber pasado la enfermedad del COVID-19, ¿sigue usted en cuarentena?

Se recomienda limitar el contacto con el cliente a las situaciones necesarias siguiendo con todas las medidas de seguridad e higiene establecidas, compaginándolo con seguimiento digital como se ha ido haciendo estos meses.



- Se establecerá siempre **cita previa** con el cliente. Ello permitirá no sólo el chequeo previo indicado más arriba sino que el cliente pueda, a su vez, prepararse las medidas preventivas que considere adecuadas.

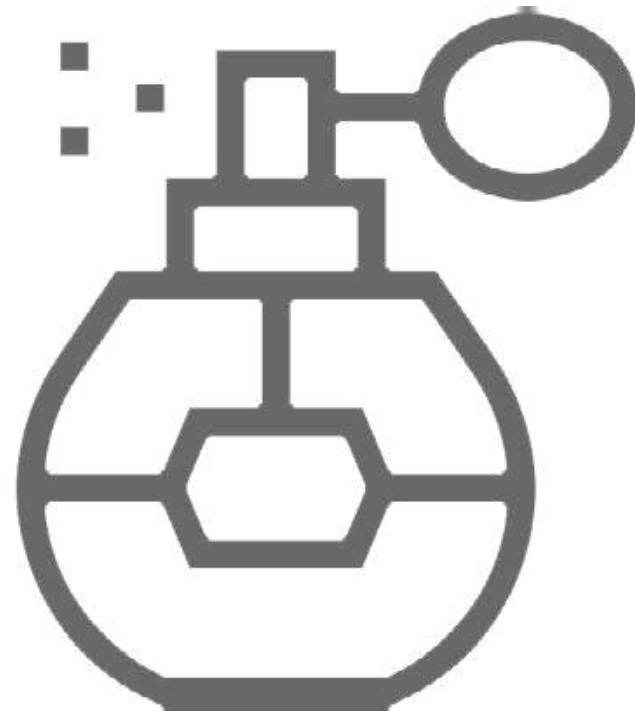


- La reunión deberá celebrarse con el **mínimo de gente posible**.
- Se intentará, en la medida de lo posible, evitar los **ascensores** y los **aseos del cliente**.
- Antes de entrar, el distribuidor se lavará las manos con una **solución hidroalcohólica** virucida.

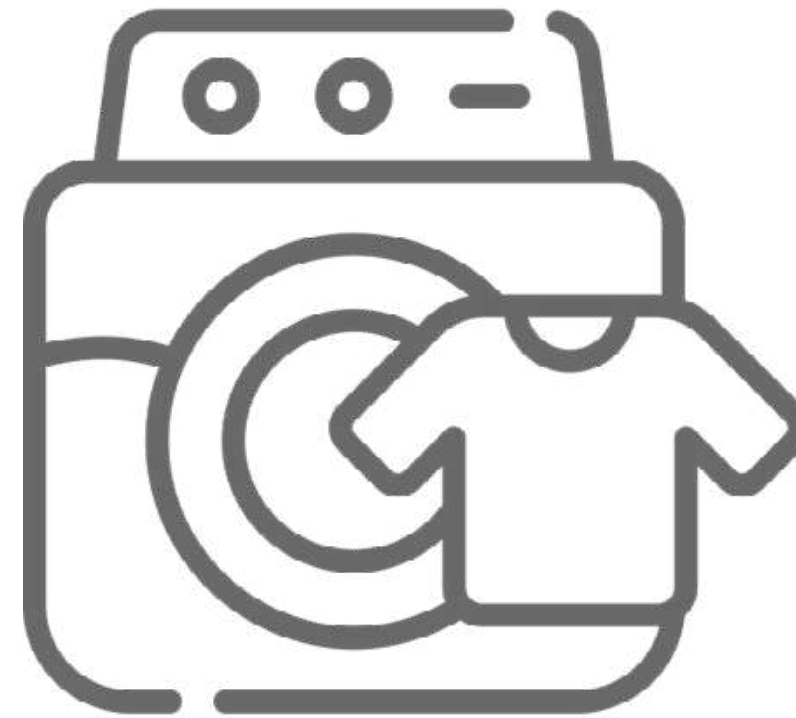


- El vendedor deberá usar **mascarilla** durante toda la visita. Evitará tocar pomos de **puertas, mesas y muebles**.
- Se evitará lucir **joyas en la mano** (pulseras, relojes, anillos...) y, en la medida de lo posible, se llevará el **cabello** recogido.

- Se evitará en todo caso el contacto personal y se mantendrá siempre una distancia de seguridad de **2 metros**.
- Se evitará la entrega de **libros o folletos**.



No se podrá poner a disposición de los clientes **productos de prueba** que puedan implicar manipulación directa por sucesivos clientes. Si el cliente precisa probar el producto durante la demostración, el distribuidor depositará el producto en el dorso de la mano del cliente o en una bandeja de demostración, utilizando para ellos **aplicadores de un solo uso**.



- Se recomienda ropa que pueda lavarse entre 60°C y 90°C durante 30 minutos, a fin de poder higienizarla totalmente al finalizar la jornada.
- Asimismo, es recomendable el uso de calzas para los zapatos.



- Se fomentará el **pago con tarjeta** o, si estuviera disponible, el pago a través de la **página web de la empresa**.



Anexos

Decálogo sobre cómo actuar en caso de tener síntomas de COVID-19

09

Saber cómo actuar nos puede ayudar a **controlar mejor** las situaciones que puedan surgir estos días y a **prestar ayuda** a las personas de nuestro entorno. En caso de tener síntomas (fiebre o tos o dificultad respiratoria), sigue estos pasos:

- 1 AUTO-AISLARSE**
En una [habitación de uso individual](#) con ventana, manteniendo la puerta cerrada, y, si es posible, baño individual.
Si no es posible: mantén la distancia de seguridad de 2 metros con el resto de convivientes y extrema la higiene.
- 2 MANTENTE COMUNICADO**
[Ten disponible un teléfono](#) para informar de las necesidades que vayan surgiendo y puedas mantener la comunicación con tus seres queridos.
- 3 ¿SENSACIÓN DE GRAVEDAD?**
Si tienes sensación de falta de aire o sensación de [gravedad](#) por cualquier otro síntoma [llama al 112](#).
- 4 TELÉFONO DE TU COMUNIDAD AUTÓNOMA**
Si no, [llama al teléfono habilitado en la Comunidad Autónoma](#) o contacta por teléfono con el centro de salud.
- 5 AUTOCUIDADOS**
Usa [paracetamol](#) para controlar la fiebre; ponte [paños húmedos](#) en la frente o date una ducha templada para ayudar a controlar la fiebre; [bebe líquidos](#); [descansa](#), pero moviéndote por la habitación de vez en cuando.



- 6 AISLAMIENTO DOMICILIARIO**
Ahora que ya has hecho lo más inmediato, estudia y aplica las [recomendaciones para el aislamiento domiciliario](#) e informa a tus convivientes de que tienen que hacer cuarentena.



- 7 LAVADO DE MANOS**
Asegúrate de que en casa todos conocen cómo hacer un [correcto lavado de manos](#).



- 8 SI EMPEORAS**
[Si empeoras](#) y tienes dificultad respiratoria o no se controla la fiebre, [llama al 112](#).



- 9 14 DÍAS**
Se recomienda mantener el [aislamiento 14 días](#) desde el inicio de los síntomas, siempre que el cuadro clínico se haya resuelto.



- 10 ALTA**
El [seguimiento y el alta](#) será supervisado por su médico de Atención Primaria o según indicaciones de cada Comunidad Autónoma.



¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?

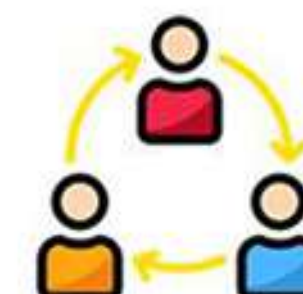
10



Lávate las manos frecuentemente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso

Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

@sanidadgob



ASOCIACIÓN DE
EMPRESAS DE
VENTA DIRECTA

¿Cómo debo lavarme las manos?

11



40-60"



Asociación de Empresas de Venta Directa



C/ Mallorca, 286. Bajos 1^a
08037 Barcelona



avd@avd.es



www.avd.es



(34) 932 072 516